



Assemblée générale UFC-Que Choisir du Haut-Rhin

Jeudi 02 septembre 2021



UFC-Que Choisir du Haut-Rhin

Sommaire :

Le Conseil d 'administration et les bénévoles

L'activité 2020 en chiffres

L'activité 2020 en actions

Les données comptables de l'année 2020



Le conseil d'administration

René HENGEL : président

Danièle KICHENAPIN : vice-présidente

Béatrice ADAM : trésorière

Catherine PATHENAY : secrétaire

Martine BARTHELME : responsable enquêtes

Susie BOBENRIETH : responsable santé

Sylvana VENTURA : responsable communication

Joël LAURENT : conseiller en litiges

Jean Jacques BOTTE : conseiller en litiges

Agnès JEHL : assistante animation

Ingrid MOUGEL

Bernard TRITSCHLER



Ils font vivre l'association

Les bénévoles enquêteurs et représentants l'AL

Béatrice ADAM, Roger ANWEILER, Martine BARTHELME, Anne BERGHEAUD, Jean Jacques BOTTE, Jacques CAMUS, Maxime DIAZ, Colette et François DUMONT, Marguerite GERARD, René HENGEL, Danièle KICHENAPIN, Arlette LACOMBE, Joël LAURENT, Claude LITZLER, Brigitte RICHART, Serge SCHWINDENHAMMER, Marc SPITTLER, Jean-Marie SZYMOCHA, Joseph TARDIO, François TAUREAU, Bernard TRITSCHLER.

Les bénévoles « veilleurs »

.... qui sont chargés de lire la PQR et d'en informer le Conseil d'Administration lorsque paraissent des articles de consommation où l'on parle de l'UFC-Que Choisir.

Et notre conseiller en litiges, Matial KLEIN qui nous a quitté pour la Lorraine.

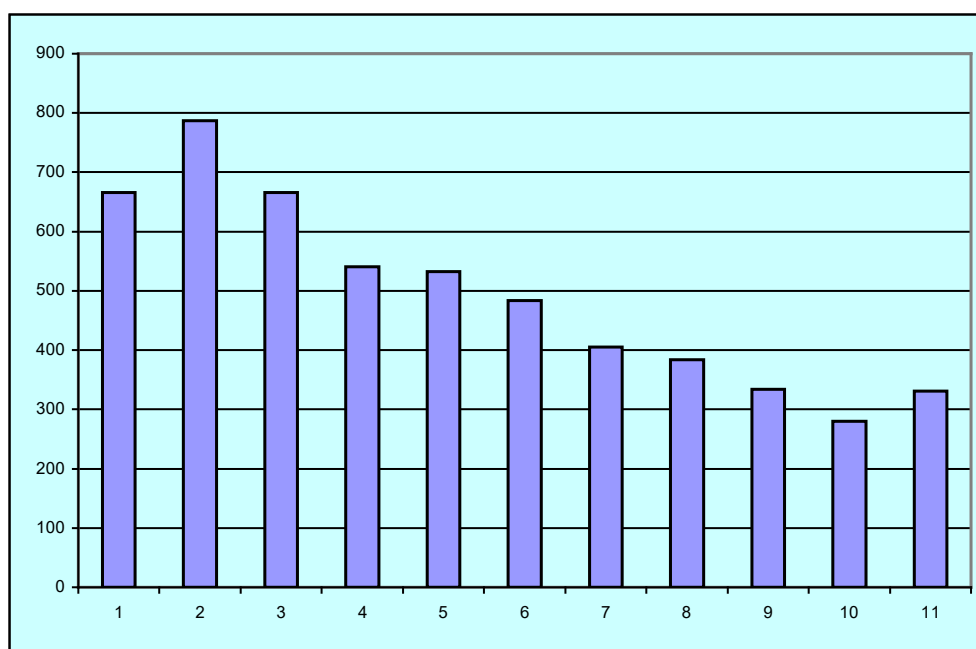


L' ANNEE 2020 EN CHIFFRES



Les adhésions

2010	666
2011	787
2012	666
2013	541
2014	532
2015	484
2016	405
2017	384
2018	334
2019	280
2020	331





L'assistance juridique

L'année 2020 a été particulière : le confinement nous a obligé à fermer en partie les permanences mais le nombre de sollicitations a augmenté.

C'est ainsi que nous avons reçu :

899 demandes par le canal TLL

232 sur le site de l'AL

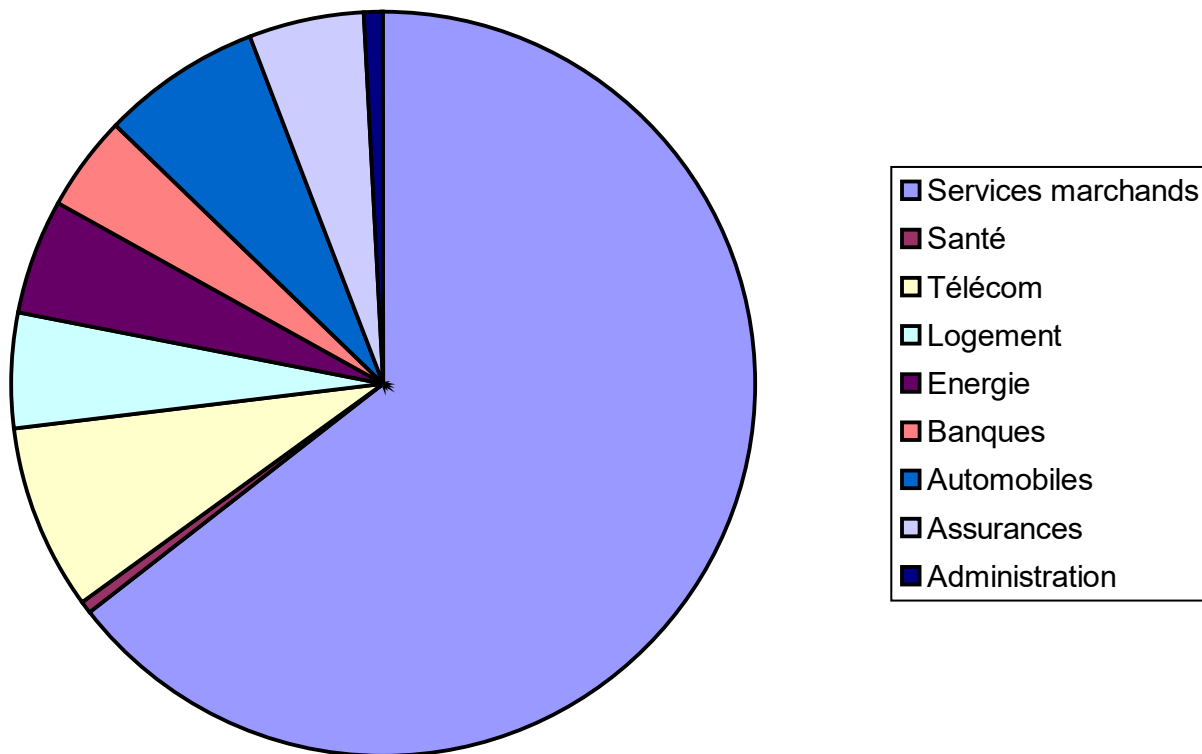
toutes les demandes ont reçues une réponse au 1er niveau et 4% au second niveau.

Aucune action judiciaire n'a été engagée.

50 permanences ont néanmoins pu être tenues à Colmar et Mulhouse.



L'assistance juridique Répartition





L'ANNEE 2020 EN ACTIONS



Les représentations et commissions

Notre association représente la collectivité des consommateurs au sein d'instances spécialisées ou groupes de travail :

- Commission consultative des services publics locaux de M2A, Mulhouse, St Louis et Colmar.
- Commission départementale d'organisation et de modernisation des services publics du Haut-Rhin.
- Commission locale des transports publics particuliers de personnes de Colmar, Mulhouse, St Louis et départementale.
- Commission départementale d'aménagement commercial (CDAC).
- Commission départementale de conciliation (CDC).



Les représentations et commissions en matière d'environnement

- Commission consultative de prévention et de gestion des déchets Grand-Est.
- Comité consultatif sur la collecte et le traitement des déchets de la CAC de Guebwiller.
- Commission sur l'eau de Kingersheim.
- Commission départementale compétente en matière d'environnement, de risques sanitaires et technologiques.
- Commission départementale de la nature, sites et paysages (publicité).



Les représentations et commissions en matière de santé

- Conférence régionale de la santé et de l'autonomie d'Alsace, Champagne-Ardenne, Lorraine (CRSA).
- Commission des usagers (CH Munster, Hospitalisation à domicile Sud Alsace Mulhouse, Caisse Primaire d'Assurance Maladie).
- Comité départemental de l'aide médicale urgente, de la permanence des soins et des transports sanitaires.
- Conseil de la vie sociale et soins de longue durée (EHPAD Cernay).
- Commission intercommunale pour l'accessibilité aux personnes handicapées (Communauté de communes de la vallée de St Amarin).



Les représentations et commissions diverses

Notre association est également sollicitée pour représenter les consommateurs lors de réunions de concertation ponctuelles ou régulières organisées par les pouvoirs publics ou certains professionnels :

- ➔ Orange
- ➔ EDF
- ➔ Engie
- ➔ Enedis
- ➔ GRDF dans le cadre du déploiement du compteur communicant Gazpar





Les actions d'information Nos enquêtes

Nos bénévoles ont participé en 2020 aux enquêtes suivantes :

- en février : enquête sur la pêche durable (dernière enquête "papier")
- en juillet : sondage sur le vélo électrique, pas de retour du niveau national
- en octobre : enquête sur les gestes barrières, 23 lieux ont été visités
- en novembre : enquête sur les produits non autorisés à la vente, 10 lieux visités.



Nos outils de communication

Le site internet : www.hautrhin.ufcquechoisir.fr

Il est un canal de diffusion d'information pour les adhérents ou sympathisants de l'UFC-Que Choisir. Il permet une interaction entre l'association et le public qui peut poser des questions juridiques et obtenir des réponses argumentées.

Facebook : www.facebook.com/hautrhin.ufcquechoisir

Pour essayer d'entrer en contact avec un public « connecté ».



Nos outils de communication

La lettre aux adhérents

Afin de garder le contact avec nos adhérents, le CA a décidé, après la dernière AG d'éditer une lettre diffusée principalement par mèle.

Notre souhait serait que cette relation ne soit pas à sens unique et que vous nous fassiez connaître les points que vous aimeriez voir traités dans cette lettre.



Les données comptables de l'année 2020



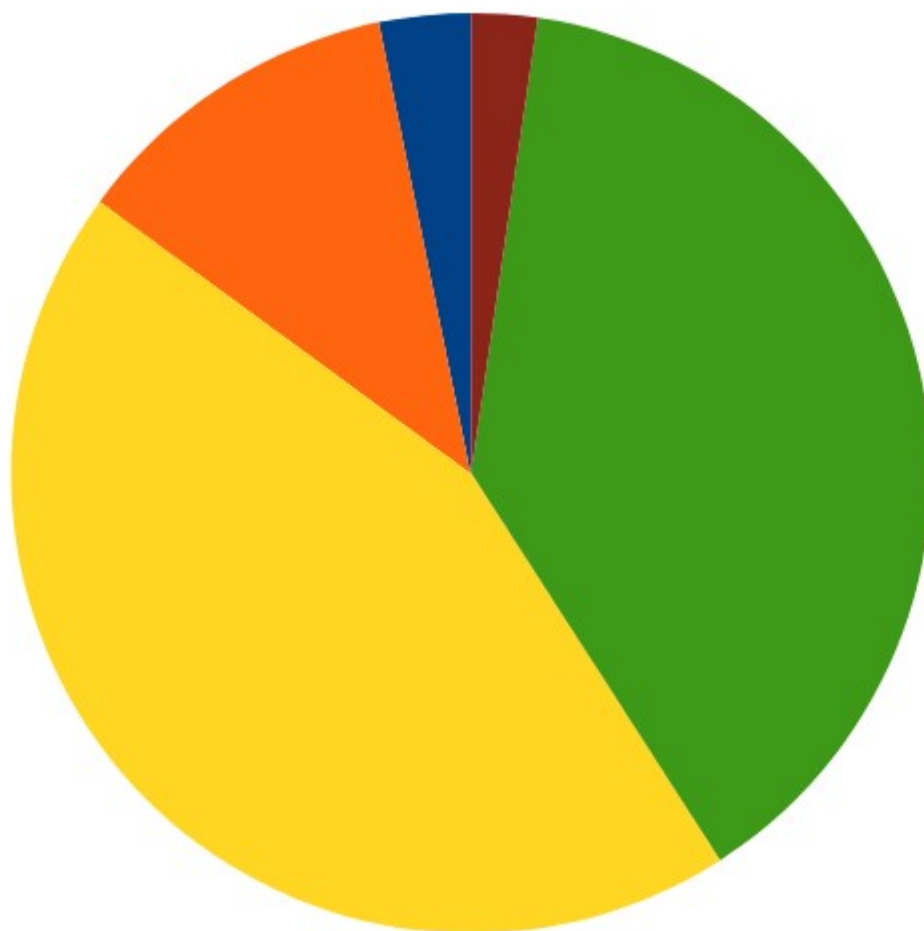
681 - HAUT RHIN -

COMPTE DE RÉSULTAT 2020

CHARGES		2019	2020	PRODUITS		2019	2020
60	Achats de fournitures	221,06 €	142,40 €	70	Ventes : abonnements, prestations de service	556,33 €	216,00 €
61	Services externes : location, assurance, divers	1 396,61 €	518,54 €	74	Subventions d'exploitation	1 861,30 €	98,00 €
62	Autres services externes:déplacements, frais postaux, services bancaires	1 467,06 €	1 952,41 €	75	Cotisations	10 155,00 €	10 391,00 €
64	Frais de personnel	35,41 €	0,00 €	76	Produits financiers	181,10 €	228,90 €
65	Autres charges de gestion courante, essentiellement parts fédérales	1 887,35 €	1 704,30 €	77	Produits exceptionnels : dons, divers	3 275,69 €	2 327,00 €
67	Charges exceptionnelles		102,20 €	79	Transfert de charges : remboursement de frais	1 013,64 €	251,77 €
TOTAL DES CHARGES		5 007,49 €	4 419,85 €	TOTAL DES PRODUITS		17 043,06 €	13 512,67 €
Exercice 2020				Comptes vérifiés par messieurs Camus et Taureau le 11 février 2021			
TOTAL DES CHARGES		4 419,85 €					
TOTAL DES PRODUITS		13 512,67 €					
RESULTAT DE L'EXERCICE		9 092,82 €					



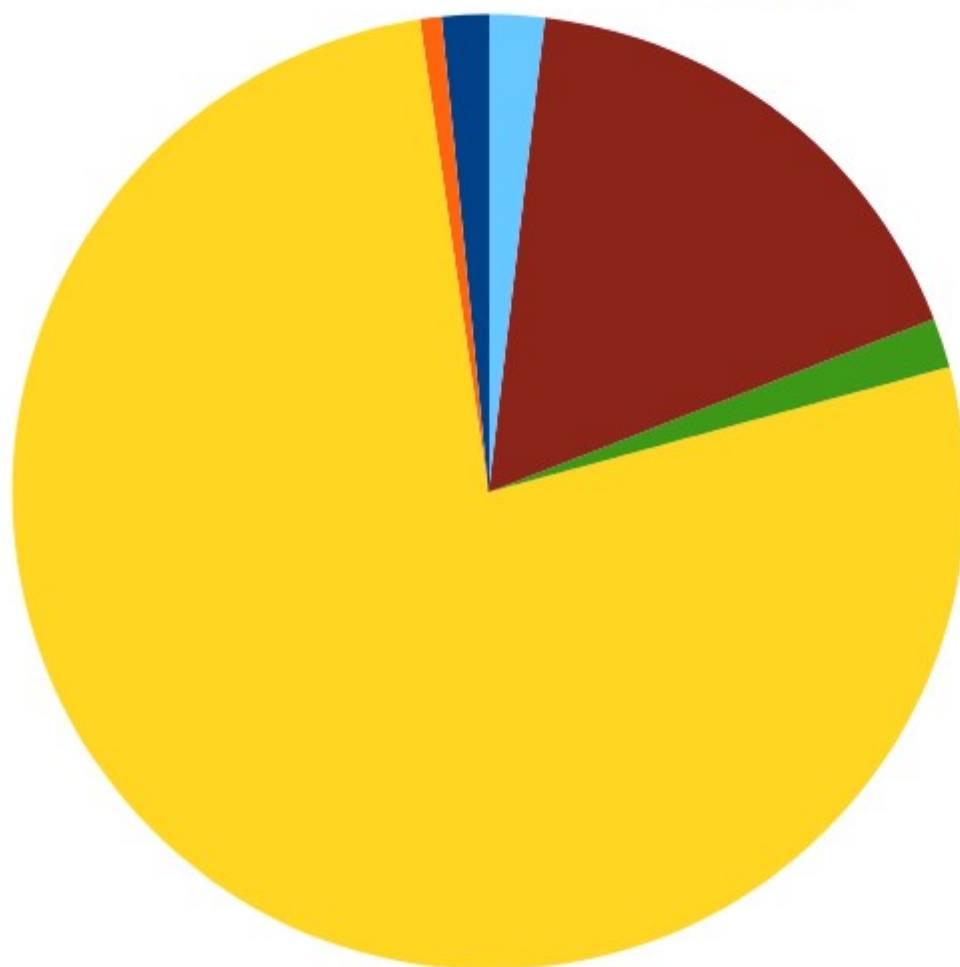
Charges



- Achats de fournitures
- Services externes : location, assurance, divers
- Autres services externes: déplacements, frais postaux, services bancaires
- Autres charges de gestion courante, essentiellement parts fédérales
- Charges exceptionnelles



Produits



- Ventes : abonnements, prestations de service
- Subventions d'exploitation
- Cotisations
- Produits financiers
- Produits exceptionnels : dons, divers
- Transfert de charges : remboursement de frais



SITUATION D'ÉPARGNE ET DE TRÉSORERIE 31 décembre 2020		
Situation de l'épargne arrêtée au 31/12	2019	2020
Compte à terme (Crédit Mutuel Colmar)	22 700,00	
Livret bleu (COLMAR)	6 282,57	
Livret bleu (ILLZACH)	7 988,02	63 111,97
Total de l'épargne	36 970,59 €	63 111,97 €
Situation de la trésorerie arrêtée au 31/12	2019	2020
Compte bancaire Illzach	21 413,55	6 085,74
Compte bancaire Colmar	1 571,85	
Caisse (espèces)	200,61	280,71
chèques non encore débités		-229,00
Total de la trésorerie	23 186,01 €	6 137,45 €
TOTAL DE L'ÉPARGNE ET DE LA TRÉSORERIE	60 156,60 €	69 249,42 €

Nous vous remercions de votre
attention