








Résultats de l'enquête Concessionnaires 2022

LÉGENDE

Très bon	★★★
Bon	★★
Moyen	★
Médiocre	■
Mauvais	■ ■

			Adéquation du conseil au scénario 	Respect du budget 	Remise commerciale 	Obtention d'un devis 	Mise en avant de la LOA 	Mention d'une limite au moins de la LOA 	Disponibilité de l'interlocuteur 
Code AL: 681									
ILLZACH									
Renault									
1 Rue De Sausheim	68110	■	★★	■	■	★	■	★	
Peugeot									
7 Rue De Berne	68110	★	■	★★	★★	■		★★★	
Fiat									
1B, Rue De Sausheim	68110	■		■	■	■	■	★★★	
MULHOUSE									
Toyota									
21G Rue De Thann	68200	★★★	■	★★		★★		★★★	
SAINT LOUIS									
Ford									
156 Rue De Mulhouse	68300	★★★	★★	■		★			
Citroën									
158 Rue De Mulhouse	68300	★★★	★★★	★★	★★	★		★★★	

Entre le 5 et le 19 mars 2022, l'UFC-Que Choisir a enquêté 402 concessions automobiles en France Métropolitaine et à La Réunion, grâce à son réseau d'enquêteurs-bénévoles. L'enquête visait à tester le conseil des vendeurs s'agissant de la motorisation. Pour se faire, 4 scénarios d'utilisation de la voiture ont été élaborés : diesel, électrique, essence et hybride rechargeable. Chacun décrivait le profil idéal pour cette motorisation. Les scénarios ont été affectés aléatoirement aux associations locales.

Pour chaque concession automobile est indiquée l'adéquation de la recommandation du vendeur par rapport au scénario joué, le respect du budget annoncé, la proposition d'une remise commerciale, l'obtention d'un devis par l'enquêteur, la mise en avant de la LOA par le vendeur ainsi que la mention d'au moins une limite à la LOA, et enfin la disponibilité du vendeur. Des données vides signifient que l'information n'a pas pu être relevée.