

Résultats de l'enquête conseil en boutique de téléphonie mobile 2024

LÉGENDE

| | |
|----------|-----|
| Très bon | ★★★ |
| Bon | ★★ |
| Moyen | ★ |
| Médiocre | ■ |
| Mauvais | ■ ■ |

Forfait proposé adéquat à la demande



Satisfaction

Intérêt porté à la demande



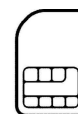
Qualité des explications



Amabilité



Information sur le prix de la carte Sim



Code AL: **681**

CERNAY

SFR

| | | | | | | |
|-----------------------------------|-------|---|------|------|------|-----|
| Ccial Leclerc - 6 avenue d'Alsace | 68700 | ★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | Non |
|-----------------------------------|-------|---|------|------|------|-----|

HOUSSEN

Bouygues Telecom

| | | | | | | |
|--------------------------------|-------|------|----|----|------|-----|
| Ccial - Zac de Bulhfeld Housen | 68125 | ★★★★ | ★★ | ★★ | ★★★★ | Oui |
|--------------------------------|-------|------|----|----|------|-----|

Orange

| | | | | | | |
|---------------------------------|-------|------|----|----|------|-----|
| Ccial Cora Housen - Zac Buhfeld | 68125 | ★★★★ | ★★ | ★★ | ★★★★ | Oui |
|---------------------------------|-------|------|----|----|------|-----|

Free

| | | | | | | |
|----------------|-------|------|----|----|------|-----|
| Rue de Lattres | 68125 | ★★★★ | ★★ | ★★ | ★★★★ | Oui |
|----------------|-------|------|----|----|------|-----|

ILLZACH

Orange

| | | | | | | |
|--|-------|------|------|------|------|-----|
| Ccial Carrefour - Ile Napoléon - 14 rue du Berne | 68110 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | Non |
|--|-------|------|------|------|------|-----|

SFR


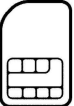
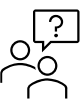


| | | | | | | |
|--|-------|-----|------|----|------|-----|
| Ccial Carrefour - Ile Napoléon - 14 rue de Berne | 68110 | ■ ■ | ★★★★ | ★★ | ★★★★ | Oui |
|--|-------|-----|------|----|------|-----|

MULHOUSE

Free

| | | | | | | |
|-----------------|-------|---|------|----|------|-----|
| 14 rue Mercière | 68100 | ★ | ★★★★ | ★★ | ★★★★ | Non |
|-----------------|-------|---|------|----|------|-----|

Résultats de l'enquête conseil en boutique de téléphonie mobile 2024

| LÉGENDE | | Forfait proposé adéquat à la demande  | Satisfaction | | | Information sur le prix de la carte Sim  |
|----------------------------------|-------|---|---|---|--|--|
| Très bon | ★★★ | | Intérêt porté à la demande  | Qualité des explications  | Amabilité  | |
| Bon | ★★ | | | | | |
| Moyen | ★ | | | | | |
| Médiocre | ■ | | | | | |
| Mauvais | ■ ■ | | | | | |
| Bouygues Telecom | | | | | | |
| 47 rue du Sauvage | 68100 | ★ | ■ | ★★ | ★★ | Non |
| SFR | | | | | | |
| 8 rue Mercière | 68200 | ■ ■ | ★★ | ★★ | ★★★★ | Oui |
| SAINT-LOUIS | | | | | | |
| Orange | | | | | | |
| 2 place de l'Europe | 68300 | ★ | ★★ | ★★★★ | ★★★★ | Non |
| WITTENHEIM | | | | | | |
| SFR | | | | | | |
| Cial Cora - 130 route de Soultz | 68270 | ★★★★ | ★★ | ■ | ★★ | Oui |
| Free | | | | | | |
| 130 rue de Soultz | 68270 | ★★★★ | ★★ | ★★ | ★★ | Non |
| Bouygues Telecom | | | | | | |
| Cial Witty - 130 route de Soultz | 68270 | ■ ■ | ■ | ■ | ★★ | Non |
| Orange | | | | | | |
| Cial Cora - 130 route de Soultz | 68270 | ★★★★ | ★★ | ★★ | ★★ | Non |

789 boutiques de téléphonie mobile ont été visitées de façon anonyme par les enquêteurs-bénévoles de l'UFC-Que Choisir, du 23 novembre au 7 décembre 2024. Sont restitués pour chaque établissement la pertinence du forfait proposé par rapport à la demande, la satisfaction vis à vis du vendeur et l'indication ou non du prix de la carte Sim.

Fin de liste